



OPERATIONEEL MANAGER

WOERDEN, 28 - 32 UUR- HBO - PER DIRECT

De organisatie

BTG Services is de serviceorganisatie van de Nederlandse Branchevereniging ICT en Telecommunicatie Grootgebruikers (BTG). Exclusief voor leden van BTG levert BTG Services diensten en inkoopvoordelen rondom ICT- en Telecommunicatieproducten en -diensten. Ook handelt BTG Services de administratieve verwerking van complexe facturering af en levert de klant specifieke maatwerkrapportages (TEM Services). Dit betekent voor BTG leden dat zij hun factuurproces eenvoudig, naar eigen inzicht en onafhankelijk kunnen inrichten. Dit leidt tot inzicht in kosten en mogelijke besparingen omdat kortingsregelingen, mutaties en dergelijke eenvoudig kunnen worden gecontroleerd.

Doel en inhoud van de functie:

De Operationeel Manager is verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele gang van zaken voor BTG Services en is naast het financiële geweten, ook de technische- en kennisvraagbaak van de organisatie. Je stelt maandcijfers op en bewaakt mede de commerciële kant van de BTG Service organisatie.

Als Operationeel Manager geef je leiding aan een team van 4 medewerkers en neem je de collega's mee in een eventueel veranderproces. Bij afwezigheid van de CEO BTG en BTG Services neem je zaken waar t.b.v. BTG Services. Voor de Vereniging BTG worden zaken bij afwezigheid van de CEO waargenomen door de Manager BTG Vereniging.

Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging, voor het optimaliseren en verbeteren van de operationele processen en denk je actief mee en werk je mee aan de mogelijke efficiencycyclen en verbeteringen. Je maakt de vertaalslag van strategisch beleid naar een operationeel plan. Je bewaakt gemaakte afspraken, je stuurt op KPI's daar waar nodig, zoals omzet, conversie en kosten. Je hebt een hands-on mentaliteit en bent meewerkend voorman in het team.

We zijn een klein team en als Operationeel Manager ga je dus zowel operationeel, tactisch en coördinerend aan de slag.

Samengevat heb je te maken met de volgende taken:

- Operationele aansturing van het team en tevens verantwoordelijk voor alle financiële en inhoudelijk technische zaken;
- Ontwikkeling van het team BTG Services;
- In gesprek blijven met huidige en (potentiële) nieuwe leveranciers;
- Het in team verband, mede ontwikkelen van een visie voor de toekomst van het team in lijn met trends in de ICT/Telecom sector en de visie van BTG en BTG Services;
- Het behalen en het meewerken van de gestelde KPI's;
- De werkzaamheden worden in nauwe afstemming en samenwerking met de CEO verricht.
- De Operationeel Manager geeft leiding aan vier personeelsleden. De Operationeel Manager rapporteert rechtstreeks aan de CEO.

Jouw resultaatgebieden

Lijnmanagement: optimale onderlinge afstemming van activiteiten van medewerkers gericht op het realiseren van de doelstellingen binnen de uitgezette organisatie strategie. Te realiseren door: het leiden van, het beslissen over en het beoordelen van activiteiten van medewerkers binnen een organisatie(onderdeel).

Relaties: zakelijk voordeel aanwijsbaar toe te schrijven aan persoonlijke contacten met anderen. Te realiseren door: het opbouwen en onderhouden van contacten met collega's, klanten en/of vertegenwoordigers van organisaties.

Contractmanagement: Het opstellen, uitwerken, vastleggen, bewaken en beheren van contracten in overleg met de Business Controller.

Projectmanagement: Business wise gaat BTG Services nieuwe diensten aanbieden. Om dit succesvol te implementeren bij onze klanten is een pro actieve samenwerking nodig waarbij de tijdlijn en uitstaande acties bewaakt moeten worden.

Implementatie new Business: Om BTG Services voor nu en in de toekomst succesvol te houden is de onderneming continu aan de slag met nieuwe verdienmodellen. Vanuit jouw rol wordt hier een actieve bijdrage verwacht in het mee uitdenken en implementeren van new business.

Strategie: behoud of versterking van de legitimiteit en/of de marktpositie van de eigen organisatie. Te realiseren door: het mede ontwikkelen van de lange termijn organisatie doelstellingen en het uitzetten van hoofdlijnen waarlangs deze doelstellingen bereikt moeten worden.

Financieel: het opstellen van maandelijkse overzichten en mede opstellen van financiële gegevens t.b.v. One Tier Board.

De functie eisen

- Je beschikt over een afgeronde HBO opleiding;
- Je hebt ruime en aantoonbare ervaring in omgevingen van ICT-en Telecomgebruikers;
- Je hebt ruime en aantoonbare ervaring waarbij financieel en technisch inzicht van toepassing is;
- Je kunt goed samenwerken in complexe netwerkorganisaties;
- Je hebt ruime ervaring in operationeel management en tactische aansturing;
- Je heb ervaring met projectmatig werken;
- Ervaring met en/of visie op het werken binnen een branchevereniging of serviceorganisatie;
- Je bent ondernemend, je denkt in kansen en oplossingen;
- Als persoon heb je overtuigingskracht, weet je draagvlak te creëren en heb je vernieuwende ideeën;
- Kennis van ICT/Telecom is een must;
- Marketing en Communicatie kennis is een pre;
- Contract voor 28 tot 32 uur per week, in beginsel 1 jaar contract.

Maar bovenal: Is BTG Services op zoek naar een strategisch no nonsens manager die als teambouwer de kaders mede vaststelt voor de samenwerking en aandacht geeft aan het groepsproces en graag samenwerkt. Je bent een persoon die kan werken/richting geven aan een resultaatgerichte omgeving. Je maakt medewerkers bewust van de onderlinge afhankelijkheid en stuurt aan op samenwerking en persoonlijke ontwikkeling. Je bent procesmatig sterk, je brengt planning en structuur aan en bewaakt de voortgang. Je bent gewend om met informatie voorziening en datastromen om te gaan. Je gaat als manager voortvarend te werk en richt je op duidelijke taken en streeft concrete resultaten na. Je bent een cijfermatig manager die zaken zorgvuldig analyseert, registreert en rapporteert.

Ons aanbod aan jou

- Aanstelling per direct
- Een uitdagende functie
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Eindejaarsuitkering
- Markt conform salaris
- 32 vakantiedagen op basis van fulltime functie.

Reacties graag naar p.claessen@btgservices.nl

