

# LEER HOE TELECOM EXPENSE MANAGEMENT JOUW ORGANISATIE KAN HELPEN

---

Perfekte inzichten, gemak en meer  
besparen op Telecom en ICT kosten.



# INHOUD

- 03 WAT IS TELECOM EXPENSE MANAGEMENT (TEM)?
- 04 DIT BETEKENT TEM VOOR JOUW ORGANISATIE
- 05 FACTUURVERWERKING
- 06 ONLINE PORTAL
- 07 DAAROM TEM VAN BTG SERVICES



**KOSTEN BEHEERSING EN  
BESPARING DOOR ÉÉN  
OVERZICHTELIJKE PORTAL**

# WAT IS TELECOM EXPENSE MANAGEMENT?

**Telecom Expense Management geeft inzicht in Telecom- en ICT kosten. Op basis van ICT en Telecom data van jouw organisatie transformeren wij betekenisloze gegevens naar waardevolle inzichten. Alles in één overzichtelijke online portal zodat je volledig in controle bent.**

Met TEM zorgen wij dat jij volledig in controle bent over de ICT en Telecom kosten van jouw organisatie. BTG Services ontvangt de data en facturen van jullie providers en leveranciers. De data wordt verwerkt en geanalyseerd in ons data centrum, en vervolgens weergegeven in ons overzichtelijke dashboard.

Maar er is meer. Het merendeel van onze klanten kiest voor totale ontzorging. Voor deze klanten verwerken wij ook de facturen. Zo zorgen we er voor dat er optimaal gebruik wordt gemaakt van contractvoorwaarden en besparen we op kosten en FTE door één overzichtelijke factuur te sturen in plaats van tientallen of soms wel honderden losse facturen.

## JOUW GARANTIES:



- In de portal krijg je inzicht in de Telecom en ICT factuurstromen van alle leveranciers.



- Wij zorgen voor facturatie en voorfinanciering van betaalverkeer met alle operators.



- Jij bent in control van de Telecom- en ICT kosten in jouw organisatie. Dit geeft je de vrijheid om voor andere leveranciers te kiezen zonder verlies van data of inzicht.

## WIST JE DAT?

Uit de analyses van BTG Services blijkt dat ongebruikte SIM-kaarten een forse kostenpost kunnen zijn voor overheden en het bedrijfsleven. Deze onnodige kosten worden in rekening gebracht terwijl je hier juist op kunt besparen door abonnementen te stoppen. BTG Services maakt via het dashboard onnodige kosten inzichtelijk, waardoor gemakkelijk kan worden bespaard. Dit is één van de voorbeelden hoe je makkelijk kosten kunt besparen door data betekenis te geven met Telecom Expense Management van TEM.

# DE 10 VOORDELEN VAN TELECOM EXPENSE MANAGEMENT VOOR JOUW ORGANISATIE

## 1 BETERE KOSTENBEHEERSING

Actueel en gedetailleerd overzicht van alle telecomkosten. Dat leidt tot een betere kostenbeheersing.

## 2 OPTIMALE BENUTTING CONTRACT-VOORWAARDEN

Snel inzicht in de telecom contracten: voldoen ze aan je verwachtingen of voorwaarden? Daarnaast een betere benutting van contract voorwaarden en heronderhandeling.

## 3 CONTINUÏTEIT VAN LEVERING

Indien je de factuurverwerking door BTG services laat doen, betalen we de providers gegarandeerd en op tijd (voorfinanciering). Zo voorkom je onbedoeld opzeggen van contracten en de uitval van telecomdiensten tijdens kritische bedrijfsmomenten.

## 4 TIJDBESPARING

Geen afhandeling met verschillende providers en daarnaast minder betaalstromen; alle telecom uitgaven zijn snel af te lezen in een dashboard.

## 5 ONAFHANKELIJKHEID

Je bent onafhankelijk van providers en bepaalt zelf wie er mobiel en vast aanbiedt, maar wel met behoud van overzicht en inzicht in jouw uitgaven.

## 6 VERRIJKING

Mogelijkheid om de factuurdata te verrijken met organisatiegebonden gegevens zoals personeelsnummers en kostenplaatsen.

## 7 STUREN

Een betere inzage in je telecom kosten via data-inzichten, zonder aan contractwijzigingen te doen en de gehele facturatie uit handen te hoeven geven.

## 8 ANALYSEREN

Dieper inzoomen op de data om een signaal af te kunnen geven aan het management over issues. Je kunt tevens eenvoudig eigen analyses maken op basis van deze data.

## 9 INZICHT EN RAPPORTAGE

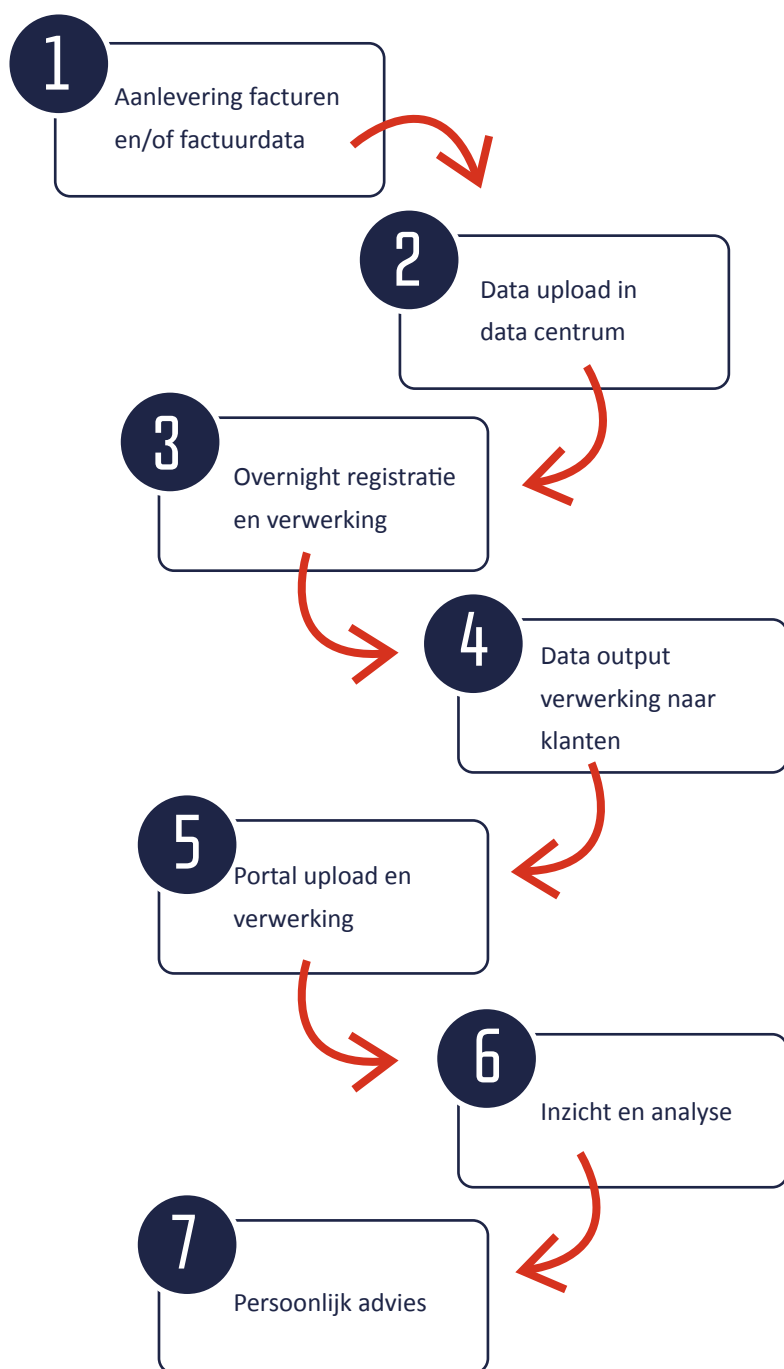
Je krijgt inzicht in je ICT kosten voor het gehele bedrijf, per afdeling of op personeelsnummer, in de rapportages die te vinden zijn in de Online Portal. Uiteraard conform AVG richtlijnen.

## 10 PERSOONLIJK

Samen zoomen we in op de kosten, zodat we samen ook specifieke vragen kunnen beantwoorden.

# DATA- & FACTUURVERWERKING

FACTUURVERWERKING DOOR BTG SERVICES,  
ZO WERKT HET:



GOED OM TE WETEN

Tot  
**90%**  
REDUCTIE

in facturen: van gemiddeld  
10 facturen naar  
1 factuur per maand

o  
**1**  
PORTAL  
met alle  
gedetailleerde info

o  
**12.500**  
FACTUREN

worden jaarlijks door  
ons verwerkt

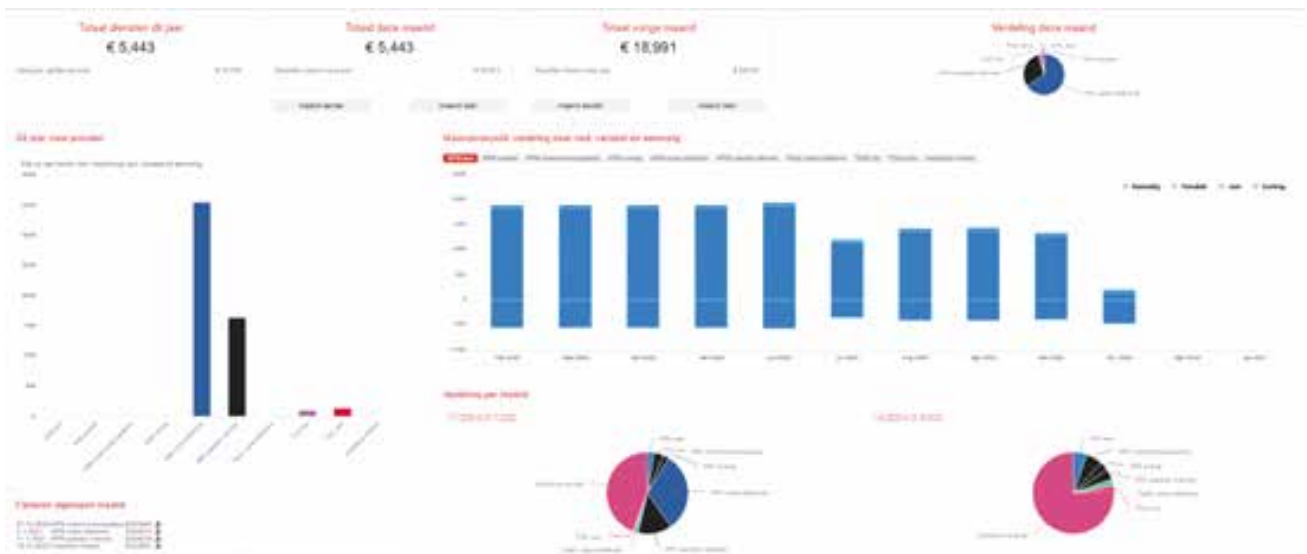
o  
Doorbelasting mogelijk van

**1 naar N**  
afdelingen

# ONLINE PORTAL

Via onze online portal heeft u altijd inzicht in uw actuele Telecom en ICT kosten. Deze inzichten zijn gebaseerd op de meest actuele facturen en specificaties. Als klant heb je zo maandelijks één totaaloverzicht van al je kosten.

Als er nieuwe informatie via je persoonlijke online-rapportage-pagina beschikbaar is, sturen we een notifier. Zo blijf je altijd up-to-date!



## DEZE RAPPORTAGES BIEDEN WE AAN:

### PER AANBIEDER EN PER DIENST

Rapportages voor de verschillende aanbieders en diensten zijn beschikbaar per maand, voor het lopende en het voorgaande jaar.

### TOT OP MEDEWERKERSNIVEAU

Afhankelijk van de dienst zijn er rapportages beschikbaar tot op locatieniveau, niveau van de lijnnaam of de medewerker.

### GEDETAILLEERD PER KOSTENSOORT

Per dienst wordt per factuurperiode geaggregeerde detailinformatie per kostensoort gepresenteerd.

### SPECIFIEKE VARIANTEN

We kunnen specifieke rapportage varianten leveren via een aparte rapportage. Inclusief doorbelastingsinformatie, boekingsstaten, en complete detail factuurinformatie.



## DAAROM TEM VAN BTG SERVICES

BTG Services (voorheen TGG), opgericht in 1995, is de serviceorganisatie van BTG, de Branchevereniging ICT en Telecommunicatie Grootgebruikers (BTG).

BTG Services is direct verbonden met BTG door producten en diensten te leveren die klanten helpen met het versnellen van de digitale transitie.

Waar het bij BTG gaat om verbinding, verdieping en

verbreding van kennis, levert BTG Services consultancy, services en inkoop voor Telecom en ICT. Voorbeelden hiervan zijn onze webshop en smart city stack voor overheden.

TEM wordt al jaren door klanten naar tevredenheid afgenomen. Naast telecominzichten voegen wij daar nu ICT-inzichten aan toe. Met deze toevoeging spelen wij in op de vraag van onze klanten om te ontzorgen en beter te kunnen sturen.

**BTG SERVICES:  
EEN BETROUWBARE EN  
INNOVATIEVE PARTNER  
MET EEN GROTE  
MATE VAN KENNIS EN  
DESKUNDIGHEID STAAT  
KLAAR OM U TE HELPEN!**

## MEER INFO?

BTG Services  
Pelmolenlaan 10  
3447 GW Woerden  
088-353 22 00  
info@btgservices.nl  
www.btgservices.nl



BTG

SERVICES

[WWW.BTGSERVICES.NL/TEM](http://WWW.BTGSERVICES.NL/TEM)