



ALGEMENE VOORWAARDEN TELEGROOTGEBRUIK B.V.

1. DEFINITIES

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieding:	iedere aanbidding, aanbod, offerte en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen) van TGG aan Deelnemer.
Aansluiting:	het beschikbaar stellen van telecommunicatiediensten via een Abonnement of anderszins.
Abonnement:	een overeenkomst tussen enerzijds de Deelnemer en/of een andere gebruiker en anderzijds TGG en/of een Leverancier (door bemiddeling van TGG) voor een Aansluiting en/of een (extra) prepaid dienst.
Administrator:	de door Deelnemer aangewezen persoon die na schriftelijke goedkeuring van TGG zeggenschap krijgt over het Wachtwoord en verdere login-gegevens van de TGG Systemen of onderdelen daarvan.
Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden van TGG.
AV Leverancier:	de algemene voorwaarden van de Leverancier.
Deelnemer:	iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met TGG een Overeenkomst sluit, dan wel de intentie heeft met TGG een Overeenkomst te sluiten, voor de koop van Producten en/of gebruik van de Diensten en/of Abonnementen van TGG en/of Leveranciers.
Dienst(en):	alle door TGG of door haar tussenkomst geleverde dienst(en) onder de Overeenkomst of anderszins, in welke vorm en hoegenaamd ook.
Leverancier(s)	de leverancier(s) waarmee TGG een overeenkomst tot het leveren van Producten, Diensten en/of Abonnementen heeft gesloten.
Overeenkomst:	de overeenkomst gesloten tussen Deelnemer en TGG voor het afnemen van Producten, Diensten en/of Abonnementen.
Partij(en):	Deelnemer en TGG afzonderlijk of partijen tezamen.
Prij(s)(zen)	het bedrag dat TGG aan Deelnemer in rekening brengt voor de levering van Producten, Diensten en/of Abonnementen zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden.
Product(en):	de producten waaronder begrepen doch niet beperkt tot mobiele telefoons, accessoires, simkaarten, beltegoedkaarten, software en documentatie op telecommunicatiegebied waaronder begrepen doch niet beperkt tot documentatie, tekeningen, informatiedragers, ideeën, schetsen en tekeningen die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
TGG:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Telegrootgebruik B.V. (KvK-nummer: 30125252).

TGG Systemen: de besloten webportals en administratieve systemen van TGG.
Wachtwoord: het unieke gepersonaliseerde wachtwoord voor toegang tot (een deel van) de TGG Systemen.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoopvoorwaarden dan wel andere algemene voorwaarden van Deelnemer, van toepassing op alle (al dan niet schriftelijk vastgelegde) Aanbiedingen, aanvragen, opdrachtbevestigingen, verkopen, leveringen en rechtshandelingen en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle overeenkomsten.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zullen op eerste verzoek kosteloos aan Deelnemer worden toegestuurd.
- 2.3 Een eventuele (eerdere) verwijzing door Deelnemer naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door TGG uitdrukkelijk van de hand gewezen en niet aanvaard.
- 2.4 TGG behoudt het recht de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat TGG Deelnemer van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte Aanbiedingen en voor bestaande Overeenkomsten de Algemene Voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Aanbiedingen zijn uitgebracht, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden, vernietigd wordt of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven en zal tussen Partijen in de plaats daarvan (een) bepaling(en) worden overeengekomen die naar aard en strekking de niet bindende bepaling het dichtst benadert.
- 2.6 De titels boven de artikelen dienen uitsluitend ter identificatie en zullen bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden buiten beschouwing blijven.

3. AANBIEDING

- 3.1 Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Alhoewel TGG de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen TGG en Deelnemer kan (gaan) duiden, kan die Deelnemer hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen.
- 3.3 In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, webportals, webshops, offertes, reclamemateriaal, etc. vermelde maten en gegevens zijn niet bindend, tenzij door TGG schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Deelnemer om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door haar opgegeven maten en gegevens. In geen geval is TGG op grond hiervan tot enige (na)levering verplicht.

4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien TGG deze aan Deelnemer schriftelijk (waaronder een digitale bevestiging via de TGG Systemen) heeft bevestigd of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2 Indien Deelnemer voorbehouden en/of wijzigingen op of in de Aanbieding maakt, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat TGG aan Deelnemer schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden en/of wijzigingen.

5. PRIJS

- 5.1 Alle Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven. Opgegeven Prijzen zijn alleen dan bindend indien dit door TGG schriftelijk uitdrukkelijk is aangegeven. Opgegeven Prijzen gelden voor levering af magazijn TGG of Leverancier (voor zover laatstgenoemde wordt ingeschakeld door TGG). Eventuele installatie- of montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten, zijn niet in de Prijs inbegrepen, tenzij expliciet benoemd.
- 5.2 TGG is gerechtigd de overeengekomen Prijzen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Deelnemer aan te passen, indien:
- arbeidslonen en/of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voor zover die onmiddellijk ter zake van de overeengekomen Producten, Diensten en/of Abonnementen worden besteed respectievelijk worden gebruikt en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst voordoen;
 - een Leverancier een wijziging in de overeenkomst met TGG doorvoert die direct van invloed is op de Prijs.
 - de Producten, Diensten en/of Abonnementen zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. Ditzelfde geldt bij eenmalige of terugkerende naleveringen (backorders) wanneer er tussen het moment van de order en de uitlevering ten minste drie maanden zijn verstreken.
- 5.3 In het geval dat in de Overeenkomst de mogelijkheid is opgenomen dat de Deelnemer periodiek bedragen voldoet, geldt dat TGG gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste één maand de geldende Prijzen aan te passen.
- 5.4 Indien Deelnemer niet akkoord gaat met de door TGG op basis van artikel 5.2 kenbaar gemaakte wijziging van de Prijs van meer dan 25%, is Deelnemer gerechtigd binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op deze grond te ontbinden tegen de datum van de wijziging van de Prijs. Dit ontslaat Deelnemer niet van haar lopende verplichtingen onder de Overeenkomst tot aan die datum, of daarna, voor zover de aard van de verplichtingen zich daartoe uitstrekt.
- 5.5 Verhogingen van Prijzen, voortvloeiende uit op verzoek van Deelnemer gemaakte voorbehouden, aanvullingen en/of wijzigingen van of op de Overeenkomst, zijn voor rekening van Deelnemer en worden door TGG doorberekend tegen de daarvoor gebruikelijke tarieven van TGG.
- 5.6 TGG is niet verplicht aan een verzoek genoemd in artikel 5.5 te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten. Deelnemer aanvaardt dat door

een verzoek genoemd in artikel 5.5 hetgeen in de Overeenkomst al was overeengekomen hierdoor kan worden beïnvloed, zodat een dergelijk verzoek en/of de uitvoering of de afwijzing daarvan, geen grond kan zijn voor ontbinding of beëindiging van de al bestaande Overeenkomst.

6. BETALING

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt betaling van door Deelnemer aan TGG verschuldigde bedragen plaats door middel van een schriftelijk vastgelegde en door de bank van Deelnemer als zodanig verwerkte automatische incasso volgens de standaard Europese incasso (SEPA). Het is Deelnemer bekend dat zij een verzoek tot terugboeking kan doen aan haar eigen bank tot 56 (zesenvijftig) werkdagen na datum van afschrijving. Herhaaldelijk onterecht terugboeken is uitdrukkelijk een grond voor ontbinding van de Overeenkomst door TGG. Door het plaatsen van een bestelling in de TGG Systemen bevestigt Deelnemer steeds de afgegeven machtiging tot automatische incasso. De aan TGG verstrekte machtiging kan ten allen tijde door Deelnemer worden ingetrokken door middel van een schriftelijke melding.
- 6.2 Alle door Deelnemer aan TGG te betalen bedragen zullen inclusief btw zijn.
- 6.3 Deelnemer draagt zorg voor voldoende saldo op haar rekening. Indien de aan TGG verschuldigde bedragen door toedoen van Deelnemer niet kunnen worden geïncasseerd, is Deelnemer van rechtswege in verzuim en zal TGG een rente in rekening brengen die gelijk is aan de wettelijke (handels)rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat Deelnemer in verzuim is tot aan het moment van incassering, alsmede een boete per storning ter hoogte van € 15,- (vijftien Euro) ter dekking van administratieve kosten, onverlet alle andere rechten van TGG op correcte nakoming van de betalingsverplichting.
- 6.4 Alle in redelijkheid door TGG gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Deelnemer van diens betalingsverplichting(en), komen ten laste van Deelnemer. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op ten minste 15% (vijftien percent) van het te vorderen bedrag.
- 6.5 Indien Deelnemer bezwaren heeft tegen een factuur van of verrekening door TGG, dient zij daarvan binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd melding te maken, waarna TGG deze melding in behandeling zal nemen en met Deelnemer hierover zal overleggen. Indien Deelnemer binnen deze termijn geen bezwaar maakt tegen een factuur, wordt deze geacht correct te zijn. De verplichting tot betaling van een factuur mag niet worden opgeschort of opgeheven op grond van bezwaren tegen de factuur.
- 6.6 Bij twijfel of een betaling wel of niet is voldaan, is de administratie van TGG leidend. De factuur wordt geacht niet te zijn betaald, indien dit uit de administratie van TGG blijkt, tenzij Deelnemer het tegendeel kan bewijzen.
- 6.7 Het is Deelnemer niet toegestaan enige vordering die zij heeft op TGG, te verrekenen met enige betalingsverplichting jegens TGG. Korting op betaling en/of opschorting van betaling door Deelnemer is uitdrukkelijk uitgesloten. TGG behoudt zich het recht voor op verrekening van haar betalingsverplichting(en) aan Deelnemer met al haar vorderingen op Deelnemer, uit welke hoofde dan ook.

7. BESTELLINGEN IN DE TGG SYSTEMEN

- 7.1 Deelnemer wijst na de totstandkoming van de Overeenkomst een contactpersoon aan. Een vertegenwoordigingsbevoegde van Deelnemer stelt TGG onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van de aanwijzing en de contactgegevens van deze contactpersoon. Na schriftelijke goedkeuring van TGG is de door Deelnemer aangewezen contactpersoon Administrator.
- 7.2 TGG kent de Administrator rechten toe tot het aanmaken van gebruikers en tot het aan deze gebruikers toekennen of ontnemen van gebruiksrechten voor geheel of gedeeltelijk gebruik van de TGG Systemen. De Administrator heeft voorts de zeggenschap over het door TGG verstrekte Wachtwoord.
- 7.3 Deelnemer draagt de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid voor de aanwijzing van de Administrator en voor de bescherming en de beveiliging van onder meer de login-gegevens en het Wachtwoord ten aanzien van derden.
- 7.4 Deelnemer dient zelfstandig voor eigen rekening en risico het toegekende Wachtwoord wijzigen. TGG is nimmer aansprakelijk voor fouten en/of misbruiken die het gevolg zijn van de wijzigingen in het Wachtwoord.
- 7.5 Deelnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het beheer van het Wachtwoord door de Administrator. TGG is, behoudens opzet of grove schuld van haarzelf, haar personeel of haar vertegenwoordigers niet aansprakelijk voor misbruik van het Wachtwoord en de daaruit voortvloeiende schade. TGG zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om de vertrouwelijkheid van het Wachtwoord veilig te stellen.
- 7.6 Een vertegenwoordigingsbevoegde van Deelnemer kan TGG schriftelijk verzoeken om de Administrator te wijzigen. TGG zal bij ontvangst van dit verzoek zich inspannen om zo spoedig mogelijk aan het verzoek te voldoen. Wanneer de Administrator door TGG is gewijzigd, wordt een nieuw Wachtwoord toegezonden aan Deelnemer.
- 7.7 De Administrator is namens Deelnemer verplicht te allen tijde zorg te dragen voor een correcte aanlevering van zijn relevante gegevens, waaronder adres- en e-mailgegevens, en TGG steeds direct op de hoogte te stellen van wijzigingen daarin. De wijziging van adres- en e-mailgegevens dient door Deelnemer schriftelijk te worden bevestigd alvorens in werking te treden.
- 7.8 Overeenkomsten gesloten in de TGG Systemen komen pas tot stand na het afronden van een order of transactie met betrekking tot een Abonnement in de TGG Systemen en wanneer dit in de TGG Systemen is bevestigd.
- 7.9 TGG is te allen tijde gerechtigd om een door Deelnemer in de TGG Systemen aangevraagde order of transactie met betrekking tot Abonnementen niet aan te gaan dan wel uit te voeren dan wel op te zeggen indien zij hiervoor zwaarwegende redenen heeft. Onder zwaarwegende redenen zijn onder meer begrepen doch niet beperkt tot: onvoldoende kredietlimiet, onjuiste en onvolledige informatie, verminking, vertraging, ontbreken van of twijfel over gebruikersrechten in de TGG Systemen en /of ander ongeoorloofd gebruik van de TGG Systemen.
- 7.10 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze van door haar gedane bestellingen voor orders en/of transacties van Producten, Dienst(en) en Abonnementen. Deelnemer verbindt zich

er toe zich zelf voldoende te informeren, onder andere en in dien van toepassing, over door de Leverancier gestelde verplichtingen voor orders en/of transacties, voordat zij tot deze orders en/of transacties overgaat en verklaart uitdrukkelijk geen enkele bijkomende informatie van TGG hiervoor nodig te hebben. TGG zal alle zorg in acht nemen die redelijkerwijs van haar kan worden gevergd om te verzekeren dat de informatie in de TGG Systemen up-to-date is. Deelnemer dient bij twijfel omtrent de juistheid van de meegeedeelde informatie, waaronder de Prijs, deze te verifiëren bij TGG.

8. LEVERINGEN

- 8.1 De door TGG genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt TGG niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zullen TGG en Deelnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden. TGG is gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te (laten) voeren.
- 8.2 Voor de levering van een Aansluiting en eventueel daarbij horende Producten en Diensten, is TGG afhankelijk van Leverancier. De leveringstermijn komt in geen geval voor rekening en risico van TGG. TGG bemiddelt hier uitsluitend in.
- 8.3 De door Deelnemer bestelde Producten worden – naar gelang bij de bestelling is overeengekomen – door de Leverancier rechtstreeks aan de desbetreffende Deelnemer geleverd en vervolgens aan de Deelnemer uitgeleverd zoals tussen Partijen overeengekomen. Levering geschiedt op kosten, en voor rekening en risico, van de Deelnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 8.4 TGG is gerechtigd de Leverancier op te dragen Producten, waarvan oorspronkelijk rechtstreekse levering aan de Deelnemer was overeengekomen, aan TGG af te leveren, indien TGG daartoe aanleiding ziet.
- 8.5 Deelnemer dient geleverde Producten en/of Dienst(en) bij levering, of zo spoedig mogelijk daarna, te onderzoeken. Hierbij dient Deelnemer in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste Producten en of Diensten zijn geleverd, of het geleverde Product en/of Dienst voor wat betreft de kwantiteit overeenstemt met hetgeen overeengekomen en of het geleverde voldoet aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden aan normaal gebruik.
- 8.6 Zichtbare gebreken of tekorten aan Producten en/of Dienst(en) dienen binnen vijf werkdagen na levering door Deelnemer via de TGG Systemen of schriftelijk aan TGG te worden gemeld, waarna TGG deze melding in behandeling zal nemen en hierover met Deelnemer en/of Leverancier in overleg zal treden.
- 8.7 Indien Deelnemer binnen de hiervoor genoemde termijn geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Daarna hebben reclamaties van welke aard dan ook geen enkele waarde en rechtsgevolg en worden zij niet meer door TGG in behandeling genomen.

9. VERPLICHTINGEN DEELNEMER

- 9.1 Deelnemer zal TGG steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verrichten. Deelnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de

toepassing in zijn organisatie van de geleverde Abonnementen en/of Dienst(en). Indien is overeengekomen dat Deelnemer programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van TGG of indien Deelnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft TGG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 9.2 In geval medewerkers van TGG of Leverancier op locatie van Deelnemer werkzaamheden verrichten, zal Deelnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Deelnemer zal TGG vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Deelnemer of van onveilige situaties in haar organisatie.
- 9.3 Deelnemer is verplicht zich op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden, (dealer) handboeken en/of partnerhandboeken, onder welke benaming dan ook, van de Leverancier(s) en zich hiervan continu op de hoogte te houden, ook van mogelijke wijzigingen hierin. Deze worden op verzoek door TGG en/of Leverancier(s) doorgestuurd aan Deelnemer.

10. EIGENDOM, EIGENDOMSVOORBEHOUD, VERLENING EN OVERDRACHT VAN RECHTEN EN RECHT VAN TERUGNAME

- 10.1 TGG behoudt het eigendomsrecht op al het door haar aan Deelnemer onder de Overeenkomst geleverde totdat Deelnemer aan haar betalingsverplichting met betrekking tot het geleverde heeft voldaan. Het geleverde dient door Deelnemer steeds als zodanig identificeerbaar te worden opgeslagen en - voor haar eigen rekening en risico - voldoende te zijn verzekerd bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeringsmaatschappij, totdat Deelnemer aan haar betalingsverplichting met betrekking tot het geleverde heeft voldaan.
- 10.2 Totdat Deelnemer alle aan TGG verschuldigde bedragen in de zin van artikel 10.1 heeft voldaan, heeft TGG een retentierecht op hetgeen zij voor of ten behoeve van Deelnemer onder zich houdt.
- 10.3 Het is Deelnemer niet toegestaan van een geleverd Product een nieuwe zaak te vormen of te laten vormen. Als Deelnemer mede uit door TGG geleverde Producten een nieuwe zaak vormt of laat vormen, doet Deelnemer dit voor TGG en houdt Deelnemer deze voor TGG, totdat zij alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
- 10.4 De Deelnemer die als wederverkoper optreedt zal alle Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van TGG, in afwijking van artikel 10.1, mogen verkopen en doorleveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.
- 10.5 Deelnemer heeft nimmer de bevoegdheid tot bezwaring met een zekerheidsrecht of ander rechten van een derde of anderszins, van de in artikel 10.1 en 10.2 bedoelde Producten. Deelnemer moet TGG onmiddellijk informeren indien derden aanspraken maken op het geleverde onder de Overeenkomst waarop conform artikel 10.1 nog eigendomsvoorbehoud van TGG berust of wanneer derde trachten dit geleverde in hun bezit te krijgen.

- 10.6 Indien Deelnemer in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in structurele betalingsmoeilijkheden verkeert, is TGG gerechtigd het geleverde onder de Overeenkomst waarop eigendomsvoorbehoud berust, bij Deelnemer terug te halen en Deelnemer zal hier op eerste verzoek van TGG aan meewerken, onverminderd de overige rechten van TGG.

11. RISICO

- 11.1 Het risico van verlies of beschadiging van Producten en/of Dienst(en), gaat op Deelnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Deelnemer of van een door Deelnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 11.2 Van risico overgang zoals bedoeld in artikel 11.1 is evenzeer sprake indien TGG vanwege een aan Deelnemer toe te rekenen omstandigheid niet in de gelegenheid is om de Producten en/of Dienst(en) aan Deelnemer te leveren. TGG zal deze dan voor rekening en risico van Deelnemer onder zich houden. De kosten van opslag die TGG hiervoor moet maken, zullen voor rekening van Deelnemer komen volgens de gebruikelijke tarieven die TGG hiervoor hanteert, onverminderd de verplichting van Deelnemer de Producten en/of Dienst(en) alsnog zo snel mogelijk in ontvangst te nemen en de overeengekomen Prijs te voldoen.

12. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 12.1 Elk der Partijen staat er voor in dat gedurende en na het einde van de Overeenkomst alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden, zoals Prijzen van Leverancier(s). Partijen dienen zich te houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming en de verplichtingen die hen daarin worden opgelegd.
- 12.2 Enkel de personeelsleden van Deelnemer die kennis dienen te hebben van de vertrouwelijke gegevens en/of informatie teneinde het samenwerkingsverband tussen Partijen naar behoren te kunnen vervullen, worden toegestaan deze vertrouwelijke informatie te kennen. Deelnemer legt de dit artikel genoemde verplichting(en) op aan haar personeel en staat in voor de naleving van deze verplichting(en) door haar personeel.
- 12.3 Alle door TGG aan Deelnemer ter beschikking gestelde vertrouwelijke gegevens en informatie blijven exclusief eigendom van TGG. Deelnemer verbindt zich deze gegevens en informatie terug te geven op eenvoudige aanvraag van TGG of ten laatste bij het einde van de Overeenkomst.
- 12.4 In geval van schending van in dit artikel gestelde verplichting(en) door Deelnemer, is Deelnemer aansprakelijk voor alle schade die TGG hierdoor lijdt en vrijwaart Deelnemer TGG voor alle schadeclaims van Leverancier(s) en/of derden vanwege deze schending.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1 Alle rechten van intellectueel eigendom – waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten en tekeningen- en modellenrechten, van de door (tussenkomen) van) TGG geleverde Producten, Diensten en/of Abonnementen berusten uitsluitend bij TGG dan wel bij de Leverancier (of diens licentiehouders) en uitdrukkelijk niet bij Deelnemers.

- 13.2 De merken, logo's, uitingen en data die gebruikt en/of getoond worden in de TGG Systemen van TGG mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende op die merken, logo's, uitingen en/of data, op geen enkele wijze worden gebruikt door Deelnemer.
- 13.3 Aan Deelnemer beschikbaar gestelde data zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van Deelnemer en mogen derhalve niet zonder schriftelijke toestemming van TGG aan derden ter beschikking worden gesteld of openbaar worden gemaakt in welke vorm dan ook.

14. BEVEILIGING EN AANSLUITING OP DE TECHNISCHE INFRASTRUCTUUR

- 14.1 Deelnemer verplicht zich hard- en software te gebruiken, die compatibel is met de door TGG (of enige door haar in te schakelen derde) bij de uitvoering van haar diensten gebruikte interfaces respectievelijk hard- en software.
- 14.2 TGG (of die door haar ingeschakelde derde) is gerechtigd haar hard- en software, alsmede de door haar gebruikte interfaces te wijzigen indien de kwaliteit, functionaliteit en/of continuïteit van haar dienstverlening dat noodzakelijk maakt. In voorkomend geval zal TGG Deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen, zodat Deelnemer zijn hard- en software en interfaces daaraan kan aanpassen.
- 14.3 Deelnemer is verantwoordelijk voor adequate beveiliging en virusprotectie van haar (computer)systemen. TGG is voor tekortkomingen hierin niet aansprakelijk en Deelnemer vrijwaart TGG volledig voor alle schadeclaims van derde vanwege een tekortkoming in die beveiliging en/of virusprotectie.
- 14.4 Ongeacht of het aan haar toerekenbaar is of niet is Deelnemer aansprakelijk indien derden, al dan niet werkzaam in de organisatie van Deelnemer of ingeschakeld door Deelnemer, misbruik maken van de telecommunicatiefaciliteiten en (computer)systemen van Deelnemer en/of de TGG Systemen.

15. OPZEGGING OVEREENKOMST(EN)

- 15.1 Indien een Overeenkomst voor een bepaalde tijd is overeengekomen, kan de Overeenkomst niet tussentijds door Deelnemer worden opgezegd. Indien Deelnemer een Overeenkomst vóór het verstrijken van de (minimale) contractduur desalniettemin opzegt, is TGG gerechtigd tot de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de overeenkomst niet tussentijds zou zijn opgezegd in rekening te brengen bij Deelnemer.

Een Overeenkomst aangegaan of verlengd voor onbepaalde tijd kan door Deelnemer en/of TGG zonder opgaaf van redenen, schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij met de voor de Overeenkomst relevante Leverancier(s) gesloten overeenkomst(en) een langere opzegtermijn bevat (bevatten). In dat geval geldt de langste opzegtermijn.

- 15.2 Behoudens de situatie zoals genoemd in de laatste zin van artikel 15.1, zijn partijen geen schadevergoeding aan elkaar verschuldigd bij een opzegging conform dit artikel.

16. ONTBINDING OVEREENKOMST

- 16.1 Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, is TGG gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Deelnemer:

- a. surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- b. in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- c. één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens TGG niet nakomt;
- d. niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden structureel onbetaald laat;
- e. bij fraude en/of eventuele andere strafbare feiten door Deelnemer.

16.2 Als Deelnemer op het moment van ontbinding van de Overeenkomst prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen de prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die TGG voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

17. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

17.1 Een deel van de Abonnementen, Producten en/of Diensten wordt mogelijk (rechtstreeks) geleverd door een Leverancier aan Deelnemer, ook indien TGG optreedt als contractant met Deelnemer. In dat geval zijn naast onderhavige Algemene Voorwaarden de AV Leverancier van toepassing op de rechtsverhouding tussen TGG en Deelnemer. De AV Leverancier zullen op verzoek aan Deelnemer worden toegezonden.

17.2 De Algemene Voorwaarden treden in rangorde boven de AV Leverancier, tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden en de AV Leverancier prevaleren de Algemene Voorwaarden.

17.3 Voor zover Abonnementen, Producten en/of Diensten worden geleverd door Leverancier(s), zal Deelnemer zich conformeren aan de door de Leverancier(s) van toepassing verklaarde regels, voorschriften, instructies, voorwaarden dan wel andere mededelingen ten aanzien van het gebruik van de Abonnementen, Producten en/of Diensten. Deelnemer vrijwaart TGG voor elke vordering die voortvloeit uit de niet-nakoming van deze bepaling door Deelnemer.

18. AANSPRAKELIJKHEID

18.1 Behoudens het geval er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van TGG, is TGG nimmer aansprakelijk voor enige door Deelnemer geleden schade.

18.2 Indien en voor zover, ondanks het voorgaande, op TGG enige aansprakelijkheid rust, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen Prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per schadegeval. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

18.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- I. De redelijke kosten die Deelnemer heeft moeten maken om de prestatie van TGG aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Deelnemer de Overeenkomst heeft ontbonden of indien

TGG de geleverde Producten, Diensten en/of Abonnementen die, anders dan als gevolg van voor rekening van Deelnemer komende oorzaken, gebrekkig zijn, heeft kunnen herstellen, vervangen of opnieuw heeft kunnen uitvoeren.

- II. De kosten die Deelnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem en daarmee samenhangende voorzieningen doordat TGG op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
- III. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade.
- IV. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Vergoeding van alle andere schade wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

- 18.4 Schadeclaims dienen binnen twee (2) maanden na het moment dat Deelnemer de schade heeft kunnen ontdekken, bij TGG schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.
- 18.5 Deelnemer is zich er van bewust dat TGG geen (tele-)communicatie of IT diensten (waaronder maar niet uitsluitend informatie-, content- of SMS-diensten) levert. Eventuele tekortkomingen in de leveringen van de (tele-)communicatie of IT diensten kunnen niet aan TGG worden toegerekend. TGG aanvaardt geen enkele garantieverplichting voor Abonnementen, Producten en/of Diensten die (al dan niet door tussenkomst van TGG) door Leverancier aan Deelnemer zijn geleverd.
- 18.6 Deelnemer erkent dat aan het gebruik van internet risico's verbonden kunnen zijn, onder meer doordat de vertrouwelijkheid van verzonden of ontvangen berichten en informatie niet kan worden gegarandeerd. Het gebruik van het internet en het beschermen van privacy van gebruikers geschiedt voor eigen rekening en risico van Deelnemer en Deelnemer dient zich eigen rekening en risico aan de desbetreffende regelgeving hieromtrent te houden. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van zijn apparatuur en de daarop aanwezige software en bestanden tegen virussen en andere schadelijke invloeden. TGG sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die verband houdt met het gebruik van internet en/of inbreuk op privacy van gebruikers. Deelnemer vrijwaart TGG voor aanspraken van derden in dit kader.
- 18.7 Het bepaalde in dit artikel 18 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan TGG zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 18.8 TGG is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit de niet-uitvoering, niet-levering dan wel opzegging en/of ontbinding door Leverancier(s) van de door Deelnemer en/of TGG gesloten overeenkomsten met Leverancier(s).
- 18.9 Deelnemer vrijwaart TGG voor alle aanspraken van derden waaronder maar niet uitsluitend de Leverancier, ter zake van schade die krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden voor rekening van Deelnemer zou blijven, indien de betreffende derde de TGG aanspreken.

- 18.10 Deelnemer laat na, noch stelt anderen (waaronder eindgebruikers) in staat, de door TGG geleverde Aansluitingen, Dienst(en) en/of Producten aan te wenden voor een ander gebruik(spatroon) en doel dan TGG heeft beoogd met de door haar geleverde Aansluitingen, Dienst(en) en/of Producten, door welke wijze ook, daaronder mede begrepen het “plagen”, “spammen”, “hacking” of anderszins lastigvallen, beledigen, kwetsen of overlast veroorzaken, het op grote schaal tot stand (doen) brengen van verbindingen met koopnummers (09x-nummers) en/of –diensten, het plegen van strafbare feiten, het onrechtmatig verwijderen van de “SIM-Lock”, “netwerkklock” of enige andere beveiliging, alsmede iedere handeling waardoor de aan TGG toekomende rechten oneigenlijk worden beperkt.
- 18.11 Deelnemer draagt zorg voor de goede bereikbaarheid van een plaats waar in het kader van uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Deelnemer draagt het risico voor alle schade veroorzaakt door handelen dat specifiek door Deelnemer aan TGG is voorgeschreven in de uitvoering van de Overeenkomst en/of veroorzaakt door (hulp-)personen die door Deelnemer worden ingezet. Deelnemer vrijwaart TGG voor alle aanspraken van derden in dit kader.

19. OVERDRACHT

- 19.1 Deelnemer mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van TGG aan een derde overdragen. Het is Deelnemer en de aan hem gelieerde ondernemingen verboden op enig moment zonder toestemming van TGG Dienst(en) en/of Producten, die zij op grond van de Overeenkomst afnemen, aan derden (door) te leveren of over te dragen dan wel derden gebruik te laten maken van die Dienst(en) en/of Producten, tenzij deze derde een eindgebruiker is.
- 19.2 Deelnemer vrijwaart TGG tegen alle aanspraken op vergoeding van schade, die derden (waaronder eindgebruikers en Leverancier) op enigerlei wijze zouden kunnen instellen op grond van schending van de verplichting uit een Overeenkomst door Deelnemer.

20. OVERMACHT

- 20.1 Indien TGG door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is TGG nimmer aansprakelijk jegens Deelnemer voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 20.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van TGG onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, (werk)staking, personeelsgebrek, bedrijfsbezetting, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, waterschade, overstroming, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en apparatuur althans vertraging, stagnatie of onderbreking van leveringen door de Leverancier en/of derde(n), uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machines en/of computers, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het

bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie TGG haar apparatuur betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

21. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 21.1 De Overeenkomsten tussen TGG en Deelnemer worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 21.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst(en) tussen TGG en Deelnemer, zullen worden voorgelegd aan en beslecht worden door de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht, voor zover wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.